

Asunto: Entrega de documento de atención a retroalimentación SEAES 2025

PRESENTE

Por este medio, NovaUniversitas hace entrega del documento titulado “Reflexiones institucionales sobre la retroalimentación del Proceso de Autoevaluación Institucional CAI 2025”, elaborado con base en la retroalimentación emitida por el equipo de pares académicos en el marco de la Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2025.

La institución reconoce y agradece el acompañamiento, así como el carácter formativo, reflexivo y contextualizado del proceso impulsado por el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, el cual permitió identificar fortalezas institucionales y áreas estratégicas susceptibles de fortalecimiento relacionadas con la sistematicidad, articulación, trazabilidad y mejora continua de los procesos universitarios.

El documento que se anexa recupera las principales reflexiones institucionales derivadas de la retroalimentación recibida, así como los aprendizajes y acciones institucionales que NovaUniversitas considera relevantes para fortalecer los procesos de evaluación y mejora continua integral en los distintos ámbitos del SEAES.

Asimismo, se incorpora una “Matriz institucional de atención y seguimiento a la retroalimentación del SEAES”, concebida como una herramienta orientada no sólo al seguimiento de las observaciones emitidas, sino también al impulso de acciones concretas de fortalecimiento académico y de gestión institucional.

NovaUniversitas reconoce que la consolidación de procesos institucionales de evaluación y mejora continua representa un proceso permanente de construcción y aprendizaje institucional; no obstante, considera que este ejercicio constituye una oportunidad relevante para fortalecer la cultura institucional de evaluación, la toma de decisiones basada en evidencia y la

articulación de mecanismos orientados al fortalecimiento de las funciones sustantivas universitarias.

Sin otro particular, reiteramos nuestro agradecimiento por la retroalimentación brindada y por el acompañamiento realizado durante este proceso institucional.

ATENTAMENTE

**REFLEXIONES INSTITUCIONALES SOBRE LA RETROALIMENTACIÓN
DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL, CAI 2025**

NovaUniversitas

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES)

Mayo de 2026

1. Introducción

La participación de NovaUniversitas en la convocatoria para documentar los procesos de evaluación y los avances en la mejora continua en las instituciones de educación superior 2025 representó una oportunidad institucional para fortalecer los procesos de autoevaluación, reflexión y mejora continua integral, en concordancia con los principios establecidos por el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES), la Política Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (PNEAES) y la Ley General de Educación Superior.

La retroalimentación emitida por el equipo de pares académicos permitió reconocer fortalezas institucionales, así como identificar áreas de oportunidad relacionadas con la sistematicidad, articulación, trazabilidad y profundización analítica de los procesos de evaluación y mejora continua desarrollados en los distintos ámbitos de la institución.

La universidad reconoce que la autoevaluación constituye una herramienta diagnóstica y formativa orientada al análisis institucional y al fortalecimiento de mecanismos de seguimiento y mejora en las funciones sustantivas universitarias.

En este sentido, el presente documento tiene como propósito compartir las principales reflexiones institucionales derivadas de la retroalimentación recibida, así como los aprendizajes y acciones de fortalecimiento institucional orientadas a consolidar procesos más articulados, sistemáticos y pertinentes en los distintos ámbitos del SEAES.

2. Reflexiones y aprendizajes institucionales derivados de la retroalimentación

El proceso de autoevaluación institucional y la retroalimentación emitida por el equipo de pares académicos permitieron identificar diversos aprendizajes relacionados con el fortalecimiento de los mecanismos institucionales de evaluación, seguimiento y mejora continua.

Uno de los principales aprendizajes identificados corresponde a la necesidad de fortalecer la trazabilidad de los procesos institucionales de evaluación y mejora continua, haciendo más visible la manera en que los resultados obtenidos en los

distintos mecanismos de evaluación se traducen en decisiones, acciones de mejora, ajustes curriculares y fortalecimiento institucional.

Asimismo, se identificó la importancia de avanzar hacia una mayor articulación entre los cinco ámbitos del SEAES, de manera que los procesos relacionados con estudiantes, docencia, programas educativos, investigación y gestión institucional operen como componentes interrelacionados dentro de un circuito institucional integral de mejora continua.

Otro aprendizaje relevante corresponde a la necesidad de consolidar mecanismos institucionales de sistematización y análisis de información, particularmente mediante el fortalecimiento de indicadores institucionales que permitan fundamentar metas, identificar brechas, evaluar avances y fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia.

La institución reconoce también la importancia de fortalecer los procesos de seguimiento de personas egresadas como un insumo estratégico para evaluar la pertinencia de la formación profesional y retroalimentar los programas educativos.

De igual manera, la retroalimentación permitió identificar la necesidad de fortalecer mecanismos institucionales para documentar y sistematizar buenas prácticas universitarias relacionadas con tutorías, seguimiento académico, evaluación del aprendizaje, modalidades telepresenciales y procesos de acompañamiento.

Asimismo, se reconoce la importancia de profundizar el análisis contextual y diferenciado entre campus, fortaleciendo mecanismos que permitan visibilizar la pertinencia regional, la diversidad cultural y la vocación intercultural de la institución.

Derivado de estos aprendizajes institucionales, NovaUniversitas integró la “Matriz institucional de atención y seguimiento a la retroalimentación del SEAES” (ver Tabla 1), concebida como una herramienta orientada a dar seguimiento a las áreas de oportunidad identificadas y a fortalecer la articulación entre evaluación, seguimiento y mejora institucional.

Tabla 1.

Matriz institucional de atención y seguimiento a la retroalimentación del SEAES

Ámbito SEAES	Área de oportunidad identificada	Retroalimentación SEAES	Vinculación con PEI 2025	Objetivo estratégico institucional	Acciones de mejora continua	Indicadores de seguimiento	Medio de verificación	Responsable(s)	Horizonte
1. Formación profesional de los estudiantes	Falta de trazabilidad integral de las trayectorias escolares y seguimiento de las personas egresadas	Integrar mecanismos de permanencia, tutoría, egreso y empleabilidad en un circuito articulado	Obj 1. Fortalecer la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje para formar profesionistas de alto nivel que incidan en el desarrollo regional.	Consolidar un sistema institucional de seguimiento académico y de personas egresadas	1. Aplicar encuesta anual de seguimiento de personas egresadas por programa educativo. 2. Integrar reportes semestrales de deserción, rezago y titulación. 3. Presentar anualmente los resultados de seguimiento de personas egresadas para identificar áreas de mejora curricular y empleabilidad	a) Seguimiento de personas egresadas: % de respuesta de personas egresadas. % de personas egresadas insertadas laboralmente durante el primer año. b) Trayectorias: Tasa de deserción por campus y programa educativo. Tasa de titulación por programa educativo.	Base de datos institucional; Informes;	Servicios Escolares; Jefaturas de Carrera; Vicerrectoría Académica	Mediano plazo (2026-2027)

Ámbito SEAES	Área de oportunidad identificada	Retroalimentación SEAES	Vinculación con PEI 2025	Objetivo estratégico institucional	Acciones de mejora continua	Indicadores de seguimiento	Medio de verificación	Responsable(s)	Horizonte
	Escasa diferenciación de estrategias de acompañamiento según condiciones regionales y culturales	Incorporar análisis territorial y multicultural en los procesos de evaluación y apoyo estudiantil	Obj 1. Fortalecer la calidad del proceso enseñanza- aprendizaje para formar profesionistas de alto nivel que incidan en el desarrollo regional.	Consolidar mecanismos de acompañamiento académico con pertinencia regional e intercultural	1. Elaborar diagnóstico de contexto socioeconómico y cultural por campus 2. Detectar y canalizar estudiantes en condiciones de vulnerabilidad académica y socioeconómica. 3. Diseñar estrategias de acompañamiento académico, según contexto regional y condiciones estudiantiles.	Número de diagnósticos elaborados; % de estudiantes canalizados; % de estudiantes con beca alimentaria; % de estudiantes identificados en riesgo académico que reciben acompañamiento ; tasa de rezago académico	Informes diagnósticos; reportes tutoriales; estadísticas escolares	Tutorías; Servicios Escolares; Jefaturas de Carrera; Comités de Becas; Unidad para la Igualdad de Género	Permanente
	Debilidad en la sistematización del impacto de tutorías	Fortalecer el carácter diagnóstico- formativo de los mecanismos de acompañamiento	Obj 1. Fortalecer la calidad del proceso enseñanza- aprendizaje para formar profesionistas de alto nivel que incidan en el desarrollo regional.	Consolidar mecanismos de seguimiento tutorial y evaluación de impacto	1. Establecer formato único institucional de seguimiento tutorial.	% de estudiantes atendidos mediante tutoría	Formato único institucional requisitado	Vicerrectoría Académica; Profesorado-tutor(a)	Permanente
2.	La evaluación	Explicitar	Obj 1. Fortalecer	Fortalecer la	1. Aplicar	% de estudiantes	Evaluación	Vicerrector	Per

Ámbito SEAES	Área de oportunidad identificada	Retroalimentación SEAES	Vinculación con PEI 2025	Objetivo estratégico institucional	Acciones de mejora continua	Indicadores de seguimiento	Medio de verificación	Responsable(s)	Horizonte
Profesionalización de la docencia	docente no se vincula explícitamente con procesos de mejora	cómo la evaluación docente detona rutas de acompañamiento y formación	la calidad del proceso enseñanza aprendizaje para formar profesionistas de alto nivel que incidan en el desarrollo regional	profesionalización docente con enfoque formativo	evaluaciones docentes semestrales, dirigida a estudiantes 2. Clasificar resultados de evaluación docente por áreas de mejora. 3. Aplicar un diagnóstico de necesidades formativas del profesorado. 4. Elaborar programa anual de capacitación alineado a resultados. 5. Gestionar cursos focalizados en las áreas de mejora identificadas.	que realizan la evaluación docente; % de profesorado que responde al diagnóstico; Número de cursos impartidos; % de docentes evaluados que participan en procesos de capacitación;	iones docente s; Diagnóstico a profesorado; Programa anual; Constancias;	ía Académica; Jefaturas de Carrera	manente
3. Programas educativos de licenciatura	Insuficiente uso de indicadores para actualización curricular	Fortalecer articulación entre evaluación, egresados y decisiones curriculares	Obj 1. Fortalecer la calidad del proceso enseñanza aprendizaje para formar profesionistas de alto nivel que	Consolidar mecanismos sistemáticos de evaluación curricular	1. Desarrollar un sistema digital para la gestión de planeaciones y avances programáticos académicos 2. Analizar	% de asignaturas revisadas mediante análisis de avance programático académico; % de programas educativos con	Sistema digital; Planeaciones y avances programáticos académicos	Jefaturas de Carrera; Comisión de Planes y Programas;	Mediano plazo (2026-2027)

Ámbito SEAES	Área de oportunidad identificada	Retroalimentación SEAES	Vinculación con PEI 2025	Objetivo estratégico institucional	Acciones de mejora continua	Indicadores de seguimiento	Medio de verificación	Responsable(s)	Horizonte
			incidan en el desarrollo regional		planeaciones y avances programáticos académicos por asignatura 3. Integrar resultados del seguimiento de personas egresadas en revisión curricular y actualización de contenidos.	revisión curricular;			
	Escasa diferenciación entre campus y contextos regionales	Incorporar análisis contextual y territorial en evaluación curricular	Obj 2. Fortalecer la vinculación de la universidad con comunidades, empresas y gobierno para potenciar el número de proyectos productivos y así impulsar el desarrollo local y regional.	Fortalecer pertinencia regional de la oferta educativa	1. Incorporar problemáticas regionales en proyectos integradores y prácticas de las asignaturas	% de asignaturas que incorporan problemáticas regionales	Proyectos académicos	Vicerrectoría Académica; Jefaturas de Carrera; Profesorado	Permanente
4. Investigación y posgrado	Falta de sistematización del impacto regional de la investigación	Incorporar indicadores de impacto y transferencia social	Obj 2. Fortalecer la vinculación de la universidad con comunidades, empresas y gobierno para	Fortalecer investigación aplicada vinculada al entorno	1. Clasificar proyectos por región, problemática atendida y población beneficiada.	Número de proyectos registrados;	Registro de proyectos	Vicerrectoría Académica; Comité de Investigación	Permanente

Ámbito SEAES	Área de oportunidad identificada	Retroalimentación SEAES	Vinculación con PEI 2025	Objetivo estratégico institucional	Acciones de mejora continua	Indicadores de seguimiento	Medio de verificación	Responsable(s)	Horizonte
			potenciar el número de proyectos productivos y así impulsar el desarrollo local y regional.						
	Escasa articulación entre investigación y programas educativos	Fortalecer vinculación entre docencia, investigación y entorno	Obj 4. Fomentar y fortalecer la investigación científica y tecnológica para generar nuevo conocimiento y con el atender las necesidades regionales y potenciar el aprovechamiento de los recursos.	Integrar la investigación al proceso formativo	1. Diseñar proyectos vinculados con asignaturas. 2. Incorporar estudiantes en proyectos de investigación aplicada. 3. Presentar resultados de investigación en jornadas académicas institucionales.	Número de proyectos vinculados con asignaturas; porcentaje de estudiantes involucrados en proyectos; porcentaje de proyectos presentados en jornadas académicas	Planeaciones y avances programáticos académicos Constancias de participación	Comité de Investigación; Jefaturas de Carrera; Profesorado	Permanente
5. Gestión institucional	Falta de articulación y sistematización transversal de ámbitos, criterios e indicadores SEAES	Hacer visible la articulación entre planeación, evaluación, seguimiento y mejora continua		Consolidar un sistema institucional de mejora continua integral	1. Integrar comité institucional de seguimiento SEAES. 2. Integrar criterios e indicadores SEAES en procesos de planeación y evaluación institucional.	Número de indicadores homologados conforme al SEAES	Planes e informes institucionales	Rectoría; Vicerrectorías; Comités permanentes; Jefaturas de Carrera; Jefaturas	Permanente

Ámbito SEAES	Área de oportunidad identificada	Retroalimenta ción SEAES	Vinculación con PEI 2025	Objetivo estratégico institucional	Acciones de mejora continua	Indicadores de seguimiento	Medio de verifica ción	Responsabl e(s)	Hori zont e
					3. Homologar indicadores académicos y administrativos con base en indicadores SEAES			de áreas; Unidad para la Igualdad de Género	

Nota. Elaboración propia

3. Reflexión final

La participación de NovaUniversitas en el proceso de Autoevaluación Institucional 2025 representó una oportunidad relevante para fortalecer la reflexión universitaria sobre los procesos académicos, de gestión y evaluación desarrollados en la institución.

La retroalimentación recibida permitió reconocer fortalezas institucionales, así como identificar áreas de oportunidad relacionadas con la articulación, trazabilidad y consolidación de mecanismos de seguimiento en los distintos ámbitos institucionales. Asimismo, este ejercicio permitió reafirmar la importancia de fortalecer procesos universitarios sustentados en el análisis institucional, la evaluación y el seguimiento permanente de las acciones implementadas.

La universidad reconoce que los desafíos identificados constituyen oportunidades para continuar fortaleciendo procesos institucionales más integrales y pertinentes, particularmente en relación con el contexto multicultural, territorial y lingüístico presente en los distintos campus universitarios.

NovaUniversitas reitera su compromiso con los principios orientadores establecidos por el SEAES, la Política Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior y la Ley General de Educación Superior, así como con el fortalecimiento de procesos universitarios orientados a la inclusión, la pertinencia social, la interculturalidad y la mejora continua.

Finalmente, la institución agradece la retroalimentación emitida por el equipo de pares académicos y reconoce el valor del enfoque formativo y contextualizado promovido por el SEAES como un mecanismo orientado al fortalecimiento de la educación superior.